

SAMENWERKINGSVERBAND

Pijnpatiënten
naar één stem



PRIVACYVERKLARING SAMENWERKINGSVERBAND PIJNPATIËNTEN NAAR EEN STEM - 2018

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem, gevestigd in de gemeente Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@pijnpatientennaar1stem.nl en projectleider@pijnpatientennaar1stem.nl

<http://www.pijnpatientennaar1stem.nl>

Het Samenwerkingsverband heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, omdat de organisatie minder dan 250 medewerkers heeft. Bij calamiteiten kunnen we ons wenden tot de FG van PGOSupport. De projectleider van het Samenwerkingsverband treedt op als aanspreekpunt inzake gegevensbescherming en is te bereiken via projectleider@pijnpatientennaar1stem.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lidmaatschap patiëntenorganisatie
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsgegevens: lidmaatschap patiëntenorganisatie en indien van toepassing kennis over de aard van ervaringsdeskundigheid o.g.v. chronische pijn.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze (digitale) informatie, nieuwsbrieven, berichtgeving en promotiemateriaal;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;



- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Vergoeden van reiskosten en/of verstrekken van vacatiegelden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Alle categorieën persoonsgegevens en bijzondere gegevens worden verwijderd binnen 1 jaar na het beëindigen van lidmaatschap/samenwerking/volgen van een activiteit (training, cursus, vrijwilligerswerk).

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem uw persoonsgegevens alleen aan andere derden, zoals trainers/workshopbegeleiders indien noodzakelijk. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

SAMENWERKINGSVERBAND

**Pijnpatiënten
naar één stem**



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar projectleider@pijnpatientennaar1stem.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via projectleider@pijnpatientennaar1stem.nl.